

Политика в отношении обработки персональных данных

Сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных

Сбор информации

На сайте <https://adaptasoft.ru/> мы собираем несколько типов информации о наших посетителях. Это, прежде всего, информация о каждом посещении (например, перечень страниц, которые Вы просматривали, информация о Вашей операционной системе и браузере, о сайте, с которого Вы пришли и т.п.). Также общая информация о Вашей личности, не касающаяся Вашей индивидуальности (профессия, пол и т.п.). Также любая информация личного характера, которую Вы считаете необходимым нам предоставить (фамилия, имя и т.п.), другие виды информации, которые Вы согласны указать.

Сообщая вышеуказанную информацию, регистрируясь на сайте, создавая свой профиль, Вы тем самым даёте своё согласие на обработку персональных данных для целей эффективного оказания услуг, заказанных Вами, в том числе, в отношении возникающей в процессе работы сайта объективной необходимости в строго ограниченных случаях разрешить доступ к строго определённым персональным данным для программных средств третьих лиц – партнёров сайта, описанных ниже.

Согласие на сбор и обработку персональных данных, а также данных, возникших в результате обработки персональных данных, включает в себя:

- Сбор
- Запись
- Хранение
- Систематизацию
- Накопление
- Уточнение
- Извлечение
- Использование
- Анализ
- Воспроизведение
- Копирование, в том числе электронное и в твёрдой копии
- Обезличивание
- Блокирование
- Удаление
- Уничтожение
- Передачу аффилированным и третьим лицам (контрагентам Компании) для целей, которые указаны в данной Политике.

В случае если Вы не желаете предоставить нам свои персональные данные, то мы просим Вас не пользоваться ресурсами нашего сайта, которые указывают на ввод Ваших персональных данных. В этом случае мы не несём ответственность за получение некорректных сведений и невозможность с нашей стороны оказать Вам своевременную и квалифицированную помощь.

РАЗДЕЛ 02

Область действия политики конфиденциальности

Политика конфиденциальности <https://adaptasoft.ru/> описывает работу сайта:

- С персональными данными в соответствии с требованиями Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 года.
- По сбору и обработке технических данных об устройстве и программном обеспечении посетителей сайта, в том числе с помощью файлов cookie, систем аналитики от Яндекс и с помощью иных средств, включая, но не ограничиваясь: IP-адресом, информации об используемом браузере и языке, даты и времени доступа к сайту, адресов запрашиваемых страниц сайта.

РАЗДЕЛ 03

Цели сбора информации

Посетитель сайта может заполнить заявку на обратный звонок и/или заказ услуги нашей Компании, приобрести различные продукты и услуги компании, заказать демо-доступы к программным решениям, зарегистрироваться на различные мероприятия, участвовать в акциях, подписаться на рассылки по электронной почте. В рамках такого взаимодействия пользователь в явном виде указывает свои контактные данные. Также во время посещения собирается техническая информация на основании файлов cookie, о параметрах устройства и программном обеспечении, через которое осуществляется доступ к сайту.

Сбор информации осуществляется со следующими целями:

- Повышения качества сайта и его содержания, обеспечения его функционирования и безопасности посетителей.
- Предоставления Вам информации о существующих продуктах и услугах Компании.
- Усовершенствования продуктов и услуг Компании.
- Для разработки новых продуктов и услуг.
- Для отображения персонализированного контента.
- Для хранения личных настроек на локальном компьютере.
- Для донесения рекламных сообщений через рекламные сети Яндекс, рассылки по электронной почте и через иных поставщиков услуг.

РАЗДЕЛ 04

Cookies

На нашем сайте мы используем идентификационные файлы (cookies и т.п.), которые позволяют собирать необходимую информацию и статистику по посещениям для упрощения работы с сайтом, проведения маркетинговых активностей. Это такая информация, как: IP-адрес, тип и язык браузера, информация о поставщике Интернет-услуг, страницы отсылки и выхода, сведения об операционной системе, дата и время посещения.

Мы не несём ответственности за способы использования файлов cookies сторонними поставщиками и поисковыми системами.

РАЗДЕЛ 05

Рекламная сеть Яндекс

Наш сайт использует собираемую статистику о посещениях для показа ориентированных на пользователя рекламных объявлений в рекламной сети Яндекса. В том числе могут использоваться функции «ремаркетинг» и «ретаргетинг».

Вы имеете возможность в любое время отключить сбор информации о посещении сайта и функцию показа объявлений, ориентированных на пользовательские предпочтения, настройки рекламы Яндекса (yandex.ru/tune/adv/) и специальных программных продуктов, предназначенных для блокирования рекламы в интернете.

РАЗДЕЛ 06

Ссылки на сторонние сайты

Мы не несём ответственность за контент, способы сбора и обработки информации сторонними сайтами, в том числе сайтами, ссылки на которые могут быть опубликованы на нашем ресурсе. Пожалуйста, ознакомьтесь с политикой конфиденциальности тех ресурсов, которые Вы посещаете, прежде чем предоставлять свои данные.

РАЗДЕЛ 07

Безопасность посещения сайта и персональных данных

Мы прилагаем все достаточные и необходимые технические и организационные меры для защиты персональной информации пользователей от несанкционированного либо неправомерного распространения (передачи, предоставления, доступа, блокирования, удаления, уничтожения) перехода в руки третьих лиц и т.п.

Уровень защищённости по Приказу №21 ФСТЭК соответствует УЗ-4 (используется антивирусное программное обеспечение, шифрование данных, мониторинг логов).

Все ПДн граждан РФ собираются, записываются, систематизируются, накапливаются, хранятся, уточняются и извлекаются исключительно с использованием баз данных, расположенных на территории Российской Федерации. Базы данных размещены в дата-центрах на территории РФ (хостинг предоставляется АО «ИГБ.ру», Москва). Доступ осуществляется только из РФ или через защищённые каналы.

РАЗДЕЛ 08

Порядок рассмотрения запросов субъектов ПДн

Субъекты вправе направить запрос о предоставлении сведений об обработке своих ПДн на admin@adaptasoft.ru или по юридическому адресу ООО «АДАПТА». Запрос должен содержать ФИО, паспортные данные, подтверждение факта обработки и подпись.

Мы предоставляем ответ в течение 10 рабочих дней с момента получения (максимум 15 дней при уведомлении о причинах продления).

Ответ включает:

- подтверждение обработки или отказ с обоснованием;
- цели, способы, основания и сроки обработки;
- перечень ПДн и третьих лиц;
- предпринятые меры по запросу (уточнение, блокировка, уничтожение).

Ответ направляется в форме запроса (электронно/почтой). Отзыв согласия на обработку ПДн обрабатывается в те же сроки с подтверждением прекращения обработки и уведомлением третьих лиц.

РАЗДЕЛ 09

Правовое регулирование отношений в сфере защиты персональных данных и конфиденциальной информации

Иные вопросы, касающиеся защиты персональных данных и конфиденциальной информации, не предусмотренные настоящей Политикой в отношении обработки персональных данных, регулируются Федеральными законами РФ «О персональных данных» (от 27.07.2006 г. №152-ФЗ), «О коммерческой тайне» (от 29.07.2004 г. №98-ФЗ).

РАЗДЕЛ 10

Вопросы и предложения

Если у Вас остались вопросы, предложения, комментарии по совершенствованию нашей политики в области конфиденциальности, мы ждём их по адресу: admin@adaptasoft.ru

По вопросам использования персональных данных, а также их удаления с <https://adaptasoft.ru/> обращайтесь на эл. адрес: admin@adaptasoft.ru.

Полученные персональные данные обрабатываются нами до момента достижения цели или получения нами от Вас отзыва согласия, после чего персональные данные удаляются или обезличиваются с нашей стороны.

РАЗДЕЛ 11

Заключительные положения

Политика действует бессрочно до замены её новой версией.